

ขั้นตอนการเข้ารับบริการรูปแบบใหม่

เชื่อมต่อประชาชนและหน่วยบริการ เพื่อนวัตกรรมสุขภาพแห่งชาติ



ประชาชน



หน่วยบริการนวัตกรรม

ขั้นตอนการเข้ารับบริการและการส่งเคลม



1. รูปแบบปกติ (ร้าน Walk-in)

ติดต่อหน่วยบริการและยืนยันตัวตน

1.1 ประชาชนติดต่อที่หน่วยนวัตกรรม และยืนยันการเจ็บป่วยผ่านระบบ FVS หรือ Line



รับบริการและส่งเคลม

1.2 หลังจากยืนยันสิทธิ์เรียบร้อยแล้ว จะได้รับการบริการและบันทึกข้อมูลเพื่อส่งเคลมต่อไป

* ส่งเคลมในวัน



2. รูปแบบการจองล่วงหน้า

2.1 ประชาชนเป็นผู้จอง

ประชาชนจองคิวล่วงหน้าจากที่บ้าน ผ่านแอปพลิเคชัน Line และแสดง QR Code ที่ร้านเพื่อยืนยันสิทธิ์



แสดง QR Code ยืนยันสิทธิ์

แสดง QR Code ที่หน่วยเพื่อยืนยันสิทธิ์

เดินทางไป
ณ หน่วยที่รับ
บริการ



2.2 หน่วยบริการเป็นผู้จอง

ติดต่อหน่วยบริการเพื่อใช้สิทธิ์

ประชาชนติดต่อหน่วยเพื่อดำเนินการจองคิวให้

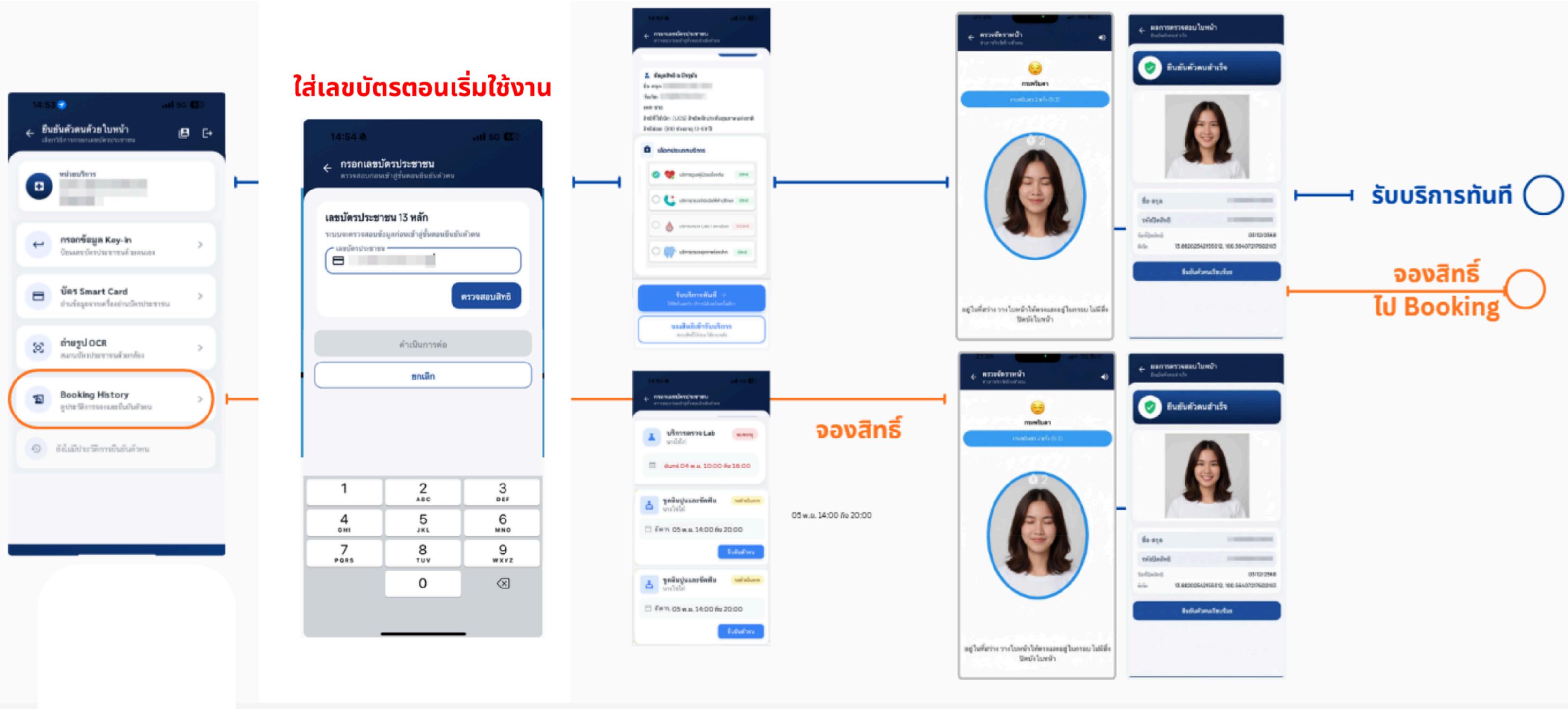


กลับมารับบริการหลังได้รับการยืนยัน

กลับมารับบริการอีกครั้งหลังได้รับการยืนยัน



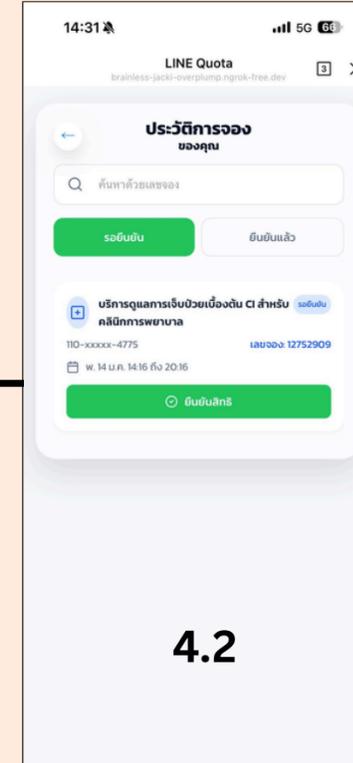
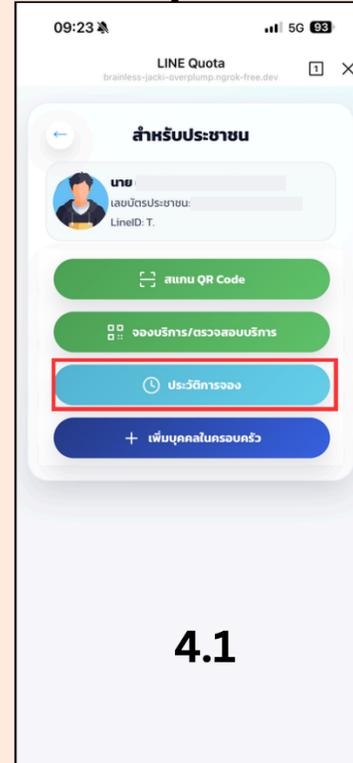
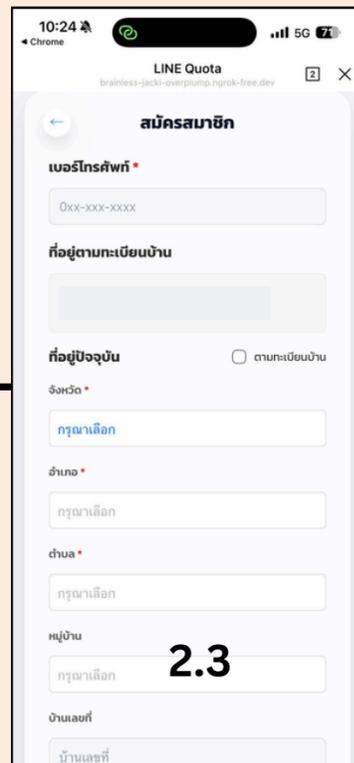
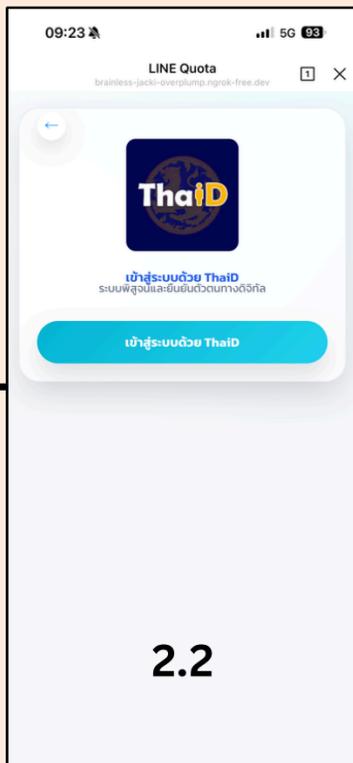
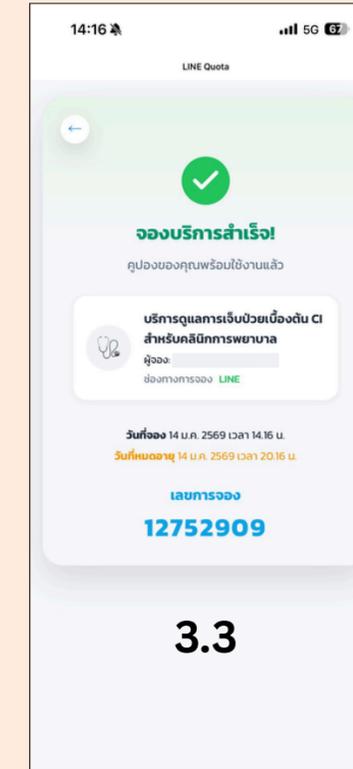
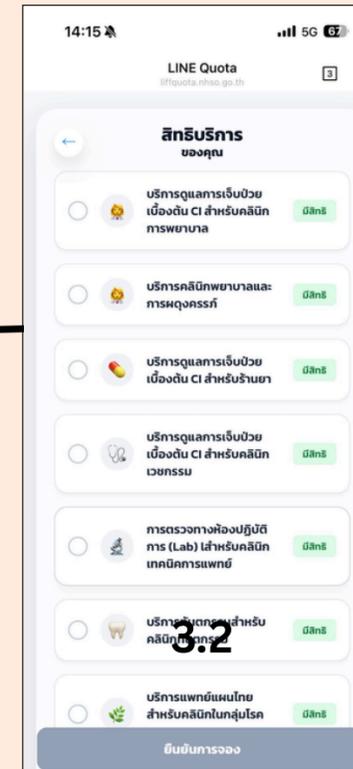
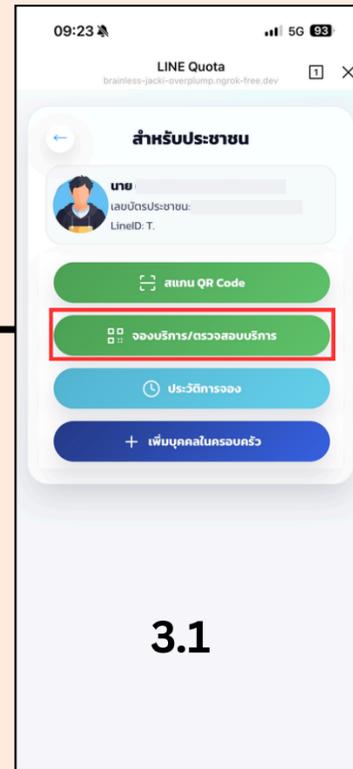
ขั้นตอนการให้บริการของหน่วย Face Verification Service - Walkin



หน้าหลัก

ขั้นตอนจองบริการ / ตรวจสอบบริการ

ขั้นตอนการเข้ารับบริการ ของประชาชน Line



ยืนยันตัวตน

ตรวจสอบประวัติการจองและ QR ยืนยันสิทธิ์

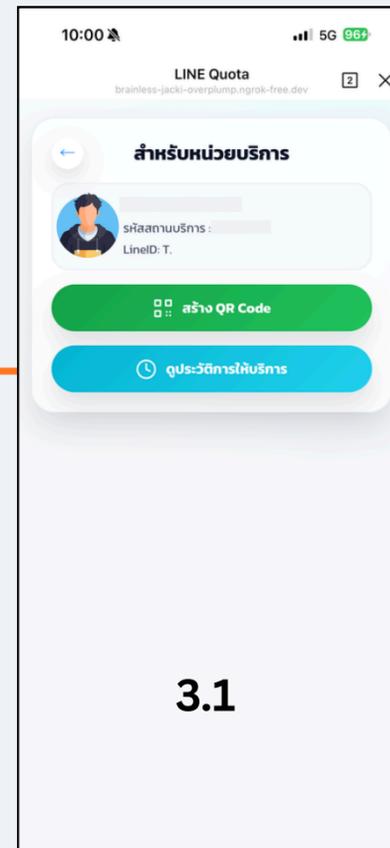
ประวัติการจอง

สร้าง QR Code สำหรับให้ประชาชนยืนยันเข้ารับบริการ

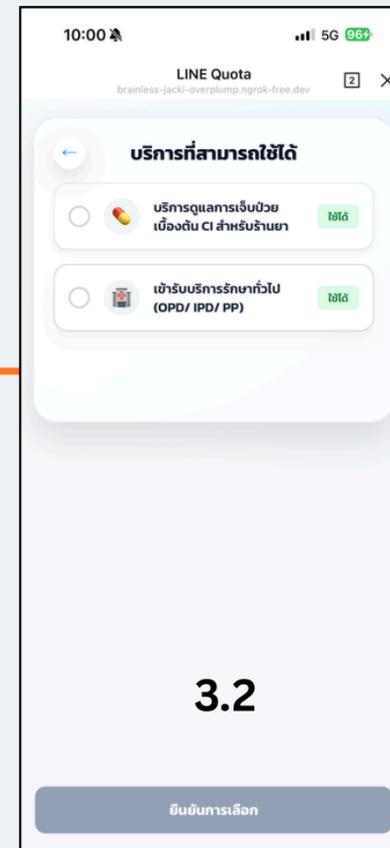
ขั้นตอนการให้บริการของหน่วย Line



ยืนยันตัวตน



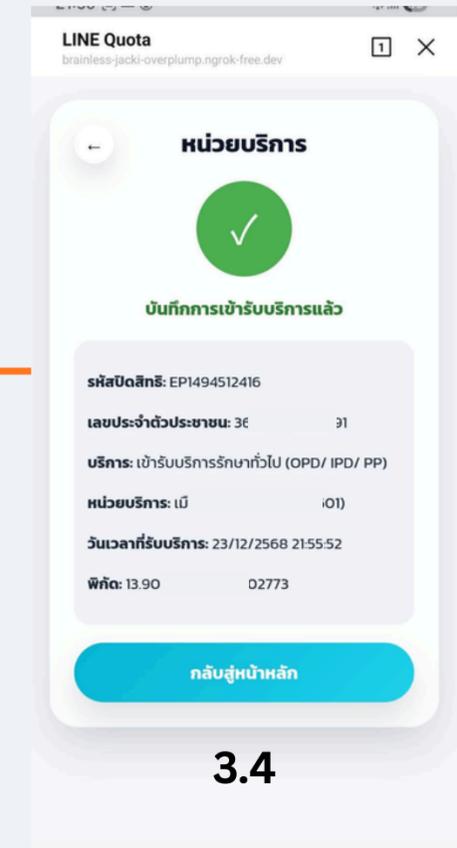
3.1



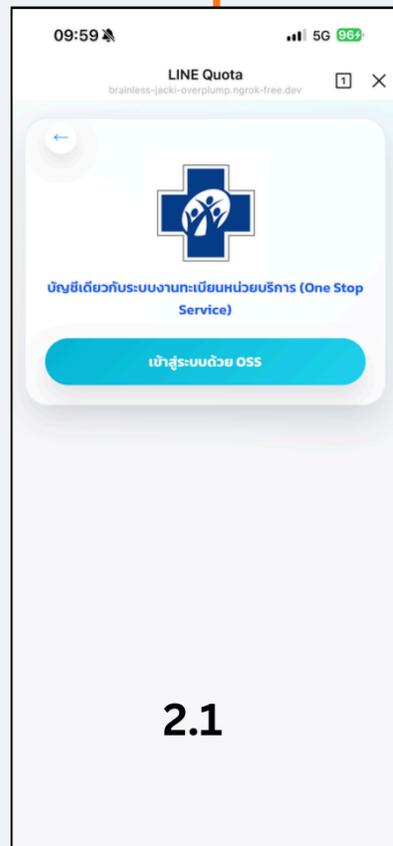
3.2



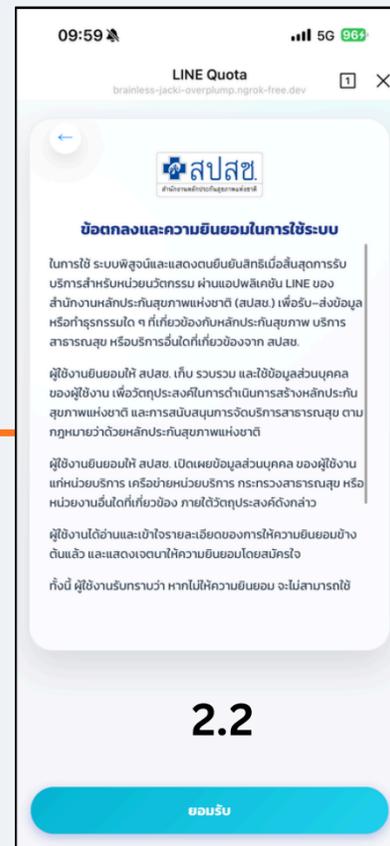
3.3



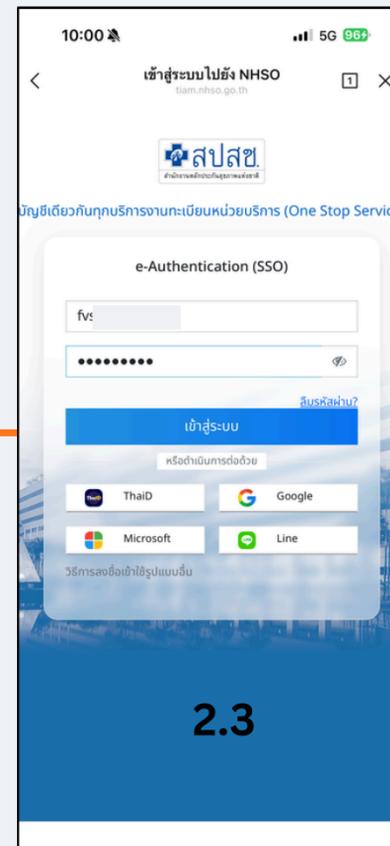
3.4



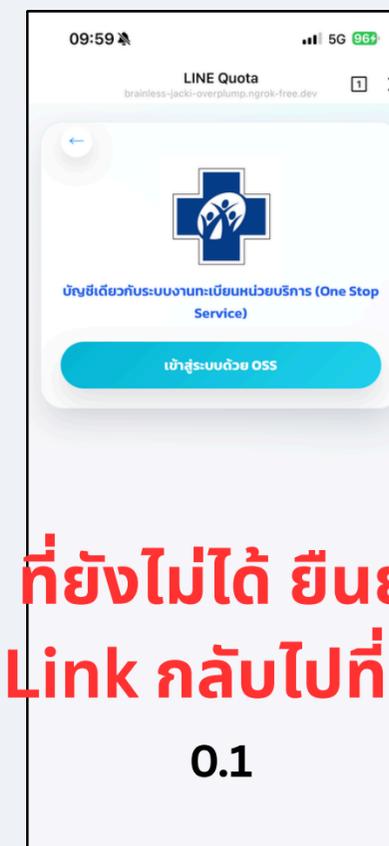
2.1



2.2



2.3



0.1



0.2

กรณี ที่ยังไม่ได้ ยืนยันข้อมูลใน OSS Link กลับไปที่ Web OSS